

附件 2

部门整体支出绩效自评报告

(2023 年度)

单位名称：衡阳市道路运输服务中心（盖章）

主要负责人签字：



唐立平

2024 年 4 月 3 日

部门整体支出绩效自评报告

一、部门、单位基本情况

衡阳市道路运输服务中心为副处级事业单位，隶属衡阳市交通运输局。内设机构有综合科、组织人事科、财务科、市场调查统计科、安全法规科、道路客运事务科、城市客运事务科、货运事务科、站场事务科、维修事务科、驾培事务科、从业人员事务科、离退休人员管理服务科等 13 个科室，核定全额拨款事业编制 70 名，2023 年年末实有干部职工 61 人，退休职工 100 人。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

2023 年度基本支出年初预算 1238.04 万元，年中追加预算 320.7 万元，全年执行数 1558.74 万元。

基本支出主要是为保障单位机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费等日常公用经费。其中：工资福利支出 1058.14 万元，商品和服务支出 149.95 万元，对个人和家庭的补助 348.97 万元，资本性支出 1.68

万元。2023年三公经费预算数为9万元，其中：因公出国(境)费0万元，公务用车购置及运行费7.5万元(其中：购置费0.00万元、运行费7.5万元)，公务接待费1.5万元。2023年“三公”经费实际支出8.77万元，公务接待费1.27万元，公务用车购置及运行费7.5万元，因公出国(境)费0万元。

(二) 项目支出情况

道路运输服务成本经费项目资金20万元，油补资金发放第三方审计项目资金3.8万元，“两类人员”安全培训项目资金12万元。

三、政府性基金预算支出情况

我单位没有政府性基金预算支出情况。

四、国有资本经营预算支出情况

我单位没有国有资本经营预算支出情况。

五、社会保险基金预算支出情况

我单位没有社会保险基金预算支出情况。

六、部门整体支出绩效情况

(一) 坚持政治引领导向，自觉落实全面从严治党主体责任

始终坚持把党的政治建设摆在首位，把讲政治落实到道路运输工作全环节、全过程。紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动，强化政治理论学习，提升政治素养，扎实推动学习宣传贯彻党的二十大精神走深

走实。

1. 坚持统筹协调，扎实推进党建工作。在市局党组的直接领导和市直工委的具体指导下，6月5日，市道路运输服务中心顺利完成党委选举工作，选举产生新一届党委委员、纪委委员；11月3日，中心机关党支部根据中心党委的部署和要求，认真准备，精心组织，顺利完成了机关党支部换届选举工作；进一步严肃了党内政治生活，加强了党组织建设力量，调动了干部群众干事创业积极性，上好了深刻生动的党员实践教育课。

2. 坚持问诊把脉，反腐倡廉从高从严。市道路运输服务中心党委召开党委会专题研究部署2023年党风廉政建设和反腐败工作，制定印发了《2023年党风廉政建设和反腐败工作要点》和《衡阳市道路运输服务中心清廉机关建设工作实施方案》。同时，市道路运输服务中心以干部职工大会等形式开展反腐倡廉学习教育，进一步统一了全体干部职工对反腐倡廉工作的认识，筑牢了大家的思想防线和红线意识，为全面抓好廉政建设奠定了基础。

3. 坚持闻令而动，动员部署有序有力。市交通运输局党组召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育推进会，市道路运输服务中心党委提高政治站位，强化责任担当，严格按照要求落实。通过成立由中心党委书记任组长的主题教育工作专班，加强了主题教育的组织领导。中心党委召开党委（扩大）会议及专项主题教育动员会，学习主题

教育知识，凝聚思想共识。

4. 坚持研学联动，理论学习入脑入心。一是领导示范学，发挥头雁效应。通过市道路运输服务中心党委理论学习中心组召开的多次专题研讨会，进一步深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想关于坚定理想信念、提升思想境界、加强党性锻炼等一系列要求，进一步增强了“四个意识”、坚定“四个自信”、拥护“两个确立”、做到“两个维护”，不断提高政治站位。二是个人自学，提升学习效果。中心党委要求全体党员抓好个人自学，通读党的二十大报告、党章，学习《习近平著作选读》第一卷第二卷、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》，掌握基本内容、基本观点、基本要求。党员立足部门实际，紧密联系岗位职责和工作要求，认真学习领会习近平总书记有关重要讲话精神。三是用好学习载体，拓展学习实效。主题教育开展以来，充分运用学习强国、共产党员网、红星云等载体，组织党员开展学习。机关党支部开展“学习强国”学分评比，支部学习平台管理员每月对党员学习情况进行统计、公布，对学分较少、静默时间多的人员进行通报，并由支部书记组织谈心谈话。市道路运输服务中心建立了主题教育教育党员微信群，通过微信群及时发布各级关于主题教育的精神及经验做法，及时公布学习内容。

5. 坚持问题导向，调查研究践行见效。紧密结合落实中央、省市市委和市局党组要求，结合中心工作实际，精心制订

工作方案，聚焦问题短板，深入调查研究。一是选准调研主题。根据当前衡汽集团正处于破产重整阶段，矛盾突出和道路运输企业受大环境影响，经营困难，市道路运输服务中心主要负责人确定了《衡汽集团道路旅客运输现状与发展建议》调研课题。二是下沉一线调研。根据上级大兴调查研究工作安排，采取“四不两直”方式，深入基层一线到群众、企业之中开展蹲点式、沉浸式调研，真正把情况摸清、把问题找准。三是形成调研成果。通过调查研究，在调研中发现真问题、研究真问题，召开调研情况交流会，集思广益研究对策措施，着力形成解决问题、指导实践、推动工作的思路办法。四是边学边查边改。市道路运输服务中心认真贯彻上级部署要求，积极开展“走找想促”活动，通过检查工作、上门走访、谈心谈话、座谈交流等方式找症结、谋思路、促发展。5月份以来，市道路运输服务中心主要负责人共收集、报送各类调研问题36条，目前36个问题全部解决。

（二）坚持发展和安全并进，实现高质量发展和高水平安全的良性互动

市道路运输服务中心根据市局工作安排，深刻把握道路运输安全体系的重大任务，紧紧围绕第22个安全生产月“人人讲安全，个个会应急”的活动主题，认真贯彻落实省、市、厅、局关于开展“安全生产月”活动的工作部署，组织开展了“安全宣传咨询日”等一系列活动，坚决打好安全生产翻身仗。

1. 规范应急预案备案管理。为切实加强我市城区道路运输行业突发事件和安全生产事故应急管理工作，根据市局《关于加强交通运输行业安全生产应急预案管理工作的通知》（衡市交安监字【2023】43号）等文件，制定了详细具体的工作方案，对市城区道路运输行业生产安全事故应急预案的备案对象、备案内容、备案程序、应急预案评审、登记建档程序及备案工作要求等事项进行全面规范。截止23年底，市城区应备案的434个道路运输企业，已有297个完成备案，其中“两客一危”运输企业全部完成备案，备案率达68%。

2. 持之以恒抓好“五全一常态”工作落实。按照市局关于安全生产职责分工，中心各业务部门严格执行《关于调整市城区道路运输行业安全生产“五全一常态”排查内容的通知》精神，对市城区道路运输行业安全生产不间断开展“五全一常态”一月一排查工作，确保“五全一常态”工作机制制度化、规范化、程序化、正常化。为全面反映该项工作全貌，每月对排查情况进行分类汇总，及时上报市局。

3. 做好应对低温雨雪冰冻天气及防汛备汛相关工作。及时转发天气预报预警信息，提醒企业加强防范，采取应对措施，确保出现低温雨雪冰冻天气时能够及时处置，切实保障我市道路运输行业安全生产。对全市道路运输企业防汛备汛设施设备配备情况进行统计汇总，督促企业做到应急队伍、应急车辆、应急器材“三到位”，确保万无一失。

4. 参与市安委会组织的道路交通事故调查。根据市局安

排，参与衡阳县、耒阳市、衡东县 2023 年 5 起道路交通事故调查，按照市安委会道路交通事故调查组的统一分工，认真参与现场调查取证、事故直接原因与间接原因分析、事故责任认定以及事故调查报告评审等事项，较好地完成了工作任务。

5. 做好客运、货运企业“两类”人员安全考核工作。今年以来，先后组织道路运输企业主要负责人和安全管理人員考核 26 场，报名 936 人次，参考 772 人次，通过考核人員 289 人。

（三）擦亮道路运输服务品牌，在服务发展、服从大局中展现责任担当

1. 优化服务，促进驾培行业规范化。目前衡阳市驾校 108 所（含一所经营性驾培机构），其中衡阳市城区 38 所，各县市区 69 所，其中具备大型车辆培训资质的驾校两所（分别是衡阳市船山和常宁市常盛驾校）。市城区各类教学车辆 1349 台，从业教练员 1496 人。截止 10 月底，城区驾校年培训初学驾驶员 2.8 万人。为规范教学培训市场，优化服务，一方面，做好基础工作。建立了各驾校电子名册，完善各驾校负责人联系方式，建立了各驾校工作联系微信群，便于行业各项政策及工作任务及时传达。另一方面，协调化解矛盾。由于我市驾培市场萎缩，行业竞争激烈，驾校与教练员及学员之间矛盾众多，各类经济及服务質量纠纷随之剧增。为此，今年 9 月份参加全省驾培行业信访突出问题处置工作专班组

专门处理涉“国家信访”、“12345 投诉”网络投诉，并对市城区 38 所驾校进行了走访摸底调查，积极听取各驾校意见。

2. 做好信访、维稳和综合治理工作。今年共受理“12345”政府热线投诉 837 件，受理交通运输部门工单 97 件，做到“件件有答复、事事有回音”，处理率达 100%。接待群众来访 52 次 173 人次。通过政策解释、耐心沟通、积极处置，让每位来访人员做到“负气而来、满意而归”，确保了行业稳定。与此同时，根据行业现状，我中心将衡汽集团破产重组、城区出租车经营权到期重新授予、驾培网上违规招生列为重点维稳工作，通过向上级主管部门的积极汇报、与行业协会的沟通协作、与从业人员及学员的关注接触，做到未雨绸缪，及时将各项不稳定因素消除在萌芽状态。

3. 做好建议提案的办理回复。今年中心负责办理的市人大代表建议、市政协委员提案共 43 件，对此中心安排专人负责，积极主动与各位代表及委员进行多次沟通，拟定切实可行的解决途径，对各类办件进行了认真讨论、现场调查并及时回复，做到“办前有沟通，办中有联系，办后有反馈”。积极采取各种措施落实各项建议提案，已全部办结并得到了各位代表及委员的认可。

4. 做好创文巩卫工作。一是做好全行业的宣传引导工作。要求各汽车客运站、公交车、出租车等通过横幅标语粘贴及在 LED 显示屏滚动播放等方式，向广大乘车市民进行宣传，营造“人人知晓、个个参与”的氛围。二是做好中心机关的

“创文巩卫”工作。制作了宣传横幅2条、宣传专栏1块，在中心大院、一楼大厅进行悬挂及展播。同时进一步强化机关大院和办公区域环境卫生，对不达标的进行整改和完善，确保工作区域规范有序。三是切实完成全市“创文巩卫”工作中常态化包路段任务。按时拟定计划，做好人员安排，督促人员通过环境卫生清扫、交通文明劝导、规范共享单车摆放等方式，提醒广大市民提升素质，共同自觉、踊跃地参与到全市“创文巩卫”工作中来。

5. 致力做好乡村振兴工作。一是调整了驻村工作队伍。根据工作安排，抽调了三名工作责任心强、标准高、自律严的同志任驻村工作队队员；同时安排一人参加“百雁入乡村”干部人才下乡村工作。二是注重调查研究。驻村工作队进驻后，认真完成了常宁市柏坊镇东白村乡村振兴产业项目调研工作。三是落实振兴举措。通过调研和召开座谈会，为驻村工作队安排了办公经费和项目经费。

6. 做好关爱职工工作。一是工会定期组织干部职工团队建设活动，提高了干部职工的幸福感和归属感，增强了单位的凝聚力和向心力。二是采取多种形式关心关爱退休老同志。通过微信联系、电话问候、上门走访等形式，及时了解退休人员的身体、心理、生活困难及家庭状况等情况。并做好退休人员的看望、慰问工作。

（四）建立全过程管理机制，凝心聚力推动行业业务工作稳步开展

1. 根据市局安排做好 2022 年度全市道路运输企业质量信誉考核工作。为切实加强道路运输行业指导，加快道路运输市场诚信体系建设，严格规范道路运输企业经营行为，全面提升道路运输行业服务水平，根据上级管理部门关于道路运输企业质量信誉考核有关规定，中心主动联系协同运道路运输相关部门，组织开展道路运输企业质量信誉考核工作。通过企业自评、区县初评、考核小组复核，对道路运输各子行业运输企业分别进行考评计分，将考评结果及扣分事项及时回馈企业并督促改进，并上报上级部门予以公示。通过考核，督促企业建立健全安全生产管理制度，安全运营水平和服务质量得以巩固与提高。

2. 做好全市客运牌证申领、发放工作。截止 11 月，累计为企业共发放包车牌 21525 块，其中省际包车牌 3674 块，省内包车牌 17851 块；发放加班牌 165 块，其中省际加班牌 101 块，市际加班牌 62 块，县际加班牌 2 块；制作正式线路牌 139 块。同时，积极做好企业的包车备案工作，保证企业包车发车不受延误。

3. 做好维修业务工作。一是做好新增营运车辆及“两客一危”车辆年审的安全技术条件实车核查、营运客车类型等级评定和年度类型等级评定复核工作，将安全技术条件不符合标准的车辆严格控制在市场的准入关外。至 11 月底止对新增车辆及危货车辆年审共核查 988 台；安全技术条件实车核查、营运客车类型等级评定和复核营运客车的类型等级评

定 230 台。二是按照国家标准及上级部门的要求，扎实开展维修企业备案工作，2023 年共备案 140 家维修企业。三是积极推进机动车排放污染维修企业（M 站）建设工作。经过与相关部门的多次协商与配合，目前各 M 站按照交通运输部有关技术要求，通过汽车排放检验信息系统和汽车维修电子健康档案系统上传至省级系统，按规定制度作出处理并通过相关系统实现闭环管理，并将数据上传至省级系统，为节能减排工作贡献了力量，为打赢蓝天保卫战奠定了基础。四是带队参加湖南省新能源汽车维修工技能大赛，并荣获个人奖三等奖，团体奖三等奖，展示了我市维修行业的风采。

4. 做好 2023 年度春运组织工作。为保障春运期间我市旅客便捷、安全、舒适出行，下发了《2023 年度春运工作方案》，成立了工作领导小组，确定了春运应急车辆，制定了值班安排表，及时报送每日道路旅客运输信息，共编撰 9 期春运简报，在《掌上衡阳》及其他各类新闻媒体发表春运报道 5 篇，确保了春运工作的有序进行。在全体干部职工共同努力下，市道路运输服务中心被市春运办评为先进单位。

5. 扎实有序开展统计工作。每月做到及时更新维护名录库数据，细化对新增、变更等单位及车辆的维护工作流程。同时按照省运管局下达的原则标准，规范工作制度和流程。按照联网直报的要求，开展了一套表软件应用培训，加大直报、直验率的监测督查制度，规范一套表工作流程，确保独立真实上报各项数据。按照省运管局、市交通运输局和市统

计局的要求，狠抓统计数据质量和审核评估，从统计系统平台收集、汇总到审核上报，要求各道路运输机构加大对企业上报数据的监控力度，做到上报数据的即报即审、即报即查，并集中对数据异动和变化较大的企业进行书面和实地查询，确保了统计数据的真实性、及时性、全面性。

6. 开展禁毒工作。积极响应省市禁毒办相关文件号召，在道路运输行业开展从业人员吸毒排查工作。根据省厅、市局要求开展营运车辆驾驶员吸毒排查，我市城区公交行业毛发毒检率为 100%，巡游出租车行业毛发毒检率为 100%，网络预约出租行业毛发毒检率 99%，两客一危行业毛发毒检率为 100。二是加强道路运输行业禁毒宣传教育工作，在全市积极开展禁毒宣传活动，在活动中发放禁毒戒毒宣传海报及手册。

（五）聚焦执行上级路线方针政策，促进道路运输履职水平持续提高

1. 积极推进城市客运公交线路改造。为方便广大居民出行，打造 116 路、127 路、147 路、153 路四条敬老爱老城市公交线路；对 508 路公交车经营进行了调研座谈，进一步优化公交线路及车辆配置；多次会同公交集团进行现场勘查和分析论证；同时为帮助公交企业降本增效，将 100 路、150 路、101 路、133 路、135 路、105 路、147 路、149 路、179 路线路走向进行调整，并出具专项报告上报市局。

2. 认真完成资金补贴工作。道路客运方面，完成 2022

年衡阳地区农村道路客运补贴资料收集，编写了 2022 年衡阳地区农村道路客运补贴发放方案拟稿并呈报市局，为 2022 年运营补贴发放做准备。城市客运方面，参考 2021 年度我市出租车车辆在册数据，结合我市 2022 年度行业实际，对 2022 年度城市交通发展奖励资金费改税补贴、城市公交新能源车运营补助分别制订了分配实施方案，向社会进行公示并及时上报市交通运输局。

3. 协助重大项目建设及验收工作。一是协助“耒阳市关山嘴服务区司机之家”“衡阳市恒航运输有限公司司机之家”建设与验收工作，于 10 月完成验收；二是配合“绿色配送城市”的建设。2022 年，衡阳市成功申报为“第三批绿色货运配送示范工程创建城市”，为 2023 年项目建设起始之年做好了相关的配合工作。

4. 全力以赴做好配合工作。一是配合做好衡汽集团的保畅维稳工作。选派人员参加市局调研组进驻衡汽集团，收集相关资料信息，密切关注衡汽集团职工干部情绪稳定情况，撰写了《衡汽集团道路旅客运输现状与发展建议》，制定了《衡阳市道路运输服务中心关于衡汽集团停运后保畅维稳应急预案》。二是配合市局做好道路运输电子证照推广工作。全市道路运输电子证照自 2022 年 4 月 18 日启用以来，市道路运输服务中心通过微信公众号及时发布相关信息，在每场道路运输从业人员资格证考核之前进行宣传，并督促 2 家有资质的道路运输驾驶员培训机构进行大力宣传，有力地促进

了全市道路运输证照的推广。目前，新办理《从业资格证》（含换发）、诚信考核电子证照的使用率达 100%。

七、存在的问题及原因分析

一是道路客运经营形势异常严峻。近年来，受高铁、新冠疫情和网约车、私家车等多重因素叠加影响，道路客运行业收入急剧下滑，各汽车客运站均亏损严重，经营举步维艰，拖欠职工工资和欠缴“五险一金”的问题已非常普遍，原衡汽集团问题尤其突出，维稳形势十分严峻。随着《新客规》中“定制客运”方式不断推进，汽车客运站经营在市场不景气的基础上将遭受更大冲击。据统计，我市所有等级汽车客运站 2022 年旅客发送量、招揽收入比疫情前的 2019 年分别减少 22%、28%，比 2015 年分别减少 72%、76%，面临的困难和压力前所未有。

二是驾培管理存在不少难点堵点。驾培管理手段滞后，导致运营车辆、教练员、业务经费、教学安全场无法有效管理，经营利润无法有效保障，改革创新无法有效实施。同时一些驾校与学员未签订合同，培训价格偏低，退费较困难，造成投诉较多。

三是从业资格考试工作仍需加强。从业资格考试合格率偏低，影响了考场使用效率。今年以来，巡游出租汽车合格率仅为 38%，一人多次考试现象突出；“两类人员”考核受考核系统设置影响，弃考率平均每场高达 53%、合格率仅为 40%左右，而全市“两类人员”约 2000 余名，出现“想考报不

了名、报了名又通不过”，导致考核安排困难。

八、下一步改进措施

（一）管理上要更加有力有效。要强化责任落实、协调联动、督导考核，构建“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。各相关部门负责人作为第一责任人，要切实负起责任，对部门工作要亲自部署、亲自过问、亲自协调。部门之间要加强联动协作，心往一处想，劲往一处使，形成工作合力。要定期督查考核，对在各项重点工作中对存在问题不整改、整改措施落实不到位的，及时通报问责，以督促改、以改促效，确保各项工作要求落地见效。全面抓好全体干部职工管理。严格执行工作作风纪律，加强思想教育及业务知识的学习，提高服务意识和服务质量，全面落实廉政建设要求，确保各项工作安全有序开展。

（二）责任上要更加压实压紧。督促城区道路运输企业，严格落实企业主体责任，做好安全生产监管常态化工作，做好营运车辆安全技术条件核查和营运客车类型等级评定复核工作，切实把好运市场准入关。引导巡游出租车公司、网约出租车平台公司进一步规范经营行为，实现行业的良性发展。继续做好道路客运车辆包车牌发放，包车备案，信息报送等日常工作。扎实做好2024年春运工作。做好维修、驾培行业许可改备案相关工作，落实电子备案工作。按照上级文件精神和要求，做好全市M站对超标排放汽车的闭环管理工作。以“群众满意客运站”创建和质量信誉考核为抓

手，督促指导各站强化车站管理服务。

（三）组织上要更加严明有序。配合市局推进城乡客运一体化改造工作，并进一步加快我市城市公交成本规制、适老化改造工作的推进，加快客运班线公交化改造进程，提高运输企业生存能力，确保为群众提供安全、优质的乘车环境。随时掌握企业动态，及时上报信息，配合做好衡汽集团及市城区汽车客运站保畅维稳工作。

（四）发展上要更加高质高效。按照上级文件精神和要求，做好全市 M 站对超标排放汽车的闭环管理工作，为节能减排工作贡献力量。积极推动城市绿色货运配送和客货邮融合发展进程。以多式联运为转型努力方向，积极推动道路运输与其他运输方式的衔接融合。充分发挥各方协同作用，建设好、运营好、发展好“司机之家”，切实解决货车司机停车难、如厕难、休息难等实际问题。